



Web Retailer
Award 2025

Nagradna igra za glasovalce Web Retailer Award

V skladu z 207. do 211. členom Obligacijskega zakonika (Uradni list RS, št. 97/07, s spremembami in dopolnitvami) družba Ceneje d.o.o., Dunajska cesta 155, 1000 Ljubljana, matična št.: 6699421000, davčna številka: SI 87922878, sprejema naslednja

PRAVILA NAGRADNE IGRE ZA GLASOVALCE WEB RETAILER AWARD)

(v nadaljevanju: "Pravila")

Organizator nagradne igre

Organizator nagradne igre je Ceneje d.o.o. (matična številka: 6699421000), Dunajska cesta 155, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: "Organizator").

Namen nagradne igre

Nagradna igra je organizirana z namenom promocije glasovanja v tekmovanju Web Retailer Award.

Čas in trajanje nagradne igre

Nagradna igra se začne 29. januarja 2026. Sodelovati je mogoče do 25. februarja 2026 (tj. najkasneje do 23:59:59 na navedeni dan). Žrebanje nagrajenca bo potekalo naslednji delovni dan po zaključku nagradne igre. Nagradna igra bo potekala na spletni strani: webretaileraward.com.

Sodelovanje

Pravico do sodelovanja v nagradni igri imajo vsi polnoletni potrošniki s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji, ki oddajo glas v okviru tekmovanja WEB RETAILER AWARD 2025 in se strinjajo s Splošnimi pogoji WEB RETAILER AWARD. Zaposleni pri Organizatorju in njihovi ožji družinski člani (starši, zakonec, otroci, posvojenci, sestre in bratje) so izključeni iz sodelovanja. Udeleženci v nagradni igri ne smejo zahtevati nagrad v večjem znesku ali drugačnih nagrad od tistih, ki so navedene v teh Pravilih.

Za sodelovanje v nagradni igri mora udeleženec izpolniti obrazec za glasovanje, kjer nominira zmagovalca v posamezni kategoriji tekmovanja. Za vsako izpolnjeno polje (nominirani zmagovalec kategorije) prejme en vnos, skupaj največ 16. Udeleženec mora prav tako vnesti svoj e-poštni naslov, ki ga Organizator potrdi. Z istimi osebnimi podatki in e-poštnim naslovom je mogoča le ena prijava, ki je omejena na 16 vnosov (en vnos na kategorijo).

Obrazec je sestavljen iz dveh delov. Prvi je namenjen ocenjevanju za Slovenijo, drugi pa ocenjevanju za Hrvaško. Udeleženec lahko tekmuje le v enem izmed teh dveh. Udeleženci se morajo vzdržati kakršne koli oblike sodelovanja, ki ni v skladu s temi Pravili. V primeru suma goljufije in/ali nepoštenega sodelovanja si Organizator pridržuje pravico do izvedbe ustreznih preverjanj. Vsako goljufivo ravnanje bo povzročilo takojšnjo in trajno diskvalifikacijo udeleženca iz nagradne igre, ki je dokončna in brez predhodnega obvestila.

Nagradni sklad in izbor nagrajencev

Nagrada za slovenske udeležence vključuje par brezžičnih slušalk Sony WH-CH720N, katerih skupna vrednost znaša 65,34 € (brez DDV) (v nadaljevanju: "**Nagrada**").

Izžreban bo en (1) nagrajenec v enem (1) krogu nagradne igre. Nagradna igra obsega en (1) krog, tj. en (1) izbor nagrajenca.

Zmagovalec nagradne igre bo naključno izžreban 26. februarja 2026. Organizator bo zmagovalca obvestil o nagradi in mu jo poslal, potem ko bo zmagovalec Organizatorju po e-pošti posredoval vse potrebne podatke za dostavo.

Tričlanska komisija, katere člane bo imenoval Organizator, bo nadzorovala pravilnost izbora nagrajenca in vodila zapisnik o poteku žrebanja, ki bo vključeval: kraj in čas žrebanja, klasifikacijsko kodo in registrsko številko, datum odobritve nagradne igre, datum in ime elektronskega ali drugega javnega medija, v katerem so objavljena pravila nagradne igre, imena, priimke in naslove članov komisije, način izbora nagrajenca, ime, priimek in naslov nagrajenca ter ime in vrednost Nagrade.

Kako prevzeti nagrado?

Po zaključku nagradne igre bo zmagovalec o svoji zmagi obveščen prek e-poštnega naslova, ki ga je uporabil za prijavo v nagradno igro. Zmagovalec ima pet (5) dni časa, da kontaktira Organizatorja in potrdi prevzem Nagrade. Zmagovalec mora v potrditvenem sporočilu poslati svoje ime, priimek, naslov za dostavo, e-poštni naslov, datum rojstva (če je potreben za preverjanje izpolnjevanja pogojev za sodelovanje v nagradni igri), davčno številko ter za potrebe dostavne službe tudi telefonsko številko. Organizator ne odgovarja, če so podatki, ki jih posredujejo udeleženci, nepopolni, nerazumljivi, neuporabni, nepravilno navedeni ali napačni; v takih primerih zmagovalec posledično izgubi pravico do Nagrade.

Nagrade ni mogoče zamenjati za gotovino ali drug izdelek z denarno vrednostjo, ki je enaka vrednosti Nagrade.

Če se zmagovalec ne odzove v 5 dneh, Nagrada ne bo podeljena. Če Nagrade ni mogoče dostaviti zmagovalcu in se ta vrne Organizatorju, se šteje, da je zmagovalec nagrado zavrnil in mu ne bo podeljena. V takem primeru se izžreba drug zmagovalec v skladu s temi Pravili.

Potrditev prevzema Nagrade

Ob prevzemu Nagrade zmagovalec nagradne igre podpiše potrdilo o prevzemu Nagrade, s čimer prenehajo vse nadaljnje obveznosti Organizatorja do zmagovalca v zvezi z nagradno igro.

Javna objava

S sodelovanjem v nagradni igri udeleženci izrecno soglašajo in dovoljujejo, da se njihovi komentarji lahko uporabijo za promocijo blagovnih znamk Organizatorja brez kakršnega koli nadomestila.

S sprejemom Nagrade udeleženci potrjujejo, da se v primeru zmage njihovo ime in slika lahko objavita in uporabita v tiskanih, zvočnih, vizualnih in video gradivih Organizatorja brez kakršnega koli dodatnega nadomestila.

Mladoletni udeleženci v nagradni igri

Sodelovanje v nagradni igri je omejeno le na polnoletne osebe. Mladoletnim osebam sodelovanje v nagradni igri ni dovoljeno.

Varstvo osebnih podatkov in drugi predpisi

Organizator upravlja, vzdržuje, združuje in obdeluje osebne podatke, zbrane od udeležencev in registriranih uporabnikov, v skladu s Splošno uredbo o varstvu podatkov (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov (GDPR) ter slovenskim Zakonom o varstvu osebnih podatkov ("ZVOP-2").

Organizator je upravljavec v smislu GDPR (v nadaljevanju: "Upravljavec"). Upravljavec zagotavlja varstvo osebnih podatkov v skladu z GDPR in drugo veljavno zakonodajo.

V povezavi s tekmovanjem Upravljavec obdeluje osebne podatke glasovalcev v naslednjem obsegu: a) e-poštni naslov; b) IP naslov; c) ime in priimek, če ju udeleženci posredujejo ali v primeru zmage; d) naslov za dostavo in davčna številka v primeru zmage; e) za potrebe dostavne službe tudi telefonska številka v potrditvenem sporočilu v primeru zmage; in f) fotografije registriranega udeleženca, če jih udeleženci posredujejo. Posredovanje osebnih podatkov je nujen pogoj za sodelovanje v tekmovanju; če navedeni osebni podatki niso posredovani, sodelovanje v tem tekmovanju ni mogoče.

Namen obdelave podatkov je zagotovitev pravilne in poštene izvedbe tekmovanja, izbor nagrajencev, zagotovitev komunikacije z nagrajenci in izročitev nagrad nagrajencem ter za marketinške namene organizatorja.

Pravna podlaga za obdelavo podatkov je izvajanje pogodbe o sodelovanju v tekmovanju (oziroma izpolnitev tistega, k čemur so se Upravljavec in udeleženec zavezali s temi Pravili) za čas trajanja tekmovanja, tj. dokler nagrade niso predane vsem nagrajencem in dokler niso v celoti izpolnjene obveznosti, ki izhajajo iz teh Pravil. Pravna podlaga za obdelavo je tudi zakoniti interes Upravljavca, ki je zlasti varstvo pravnih interesov Upravljavca in uveljavljanje zahtevkov Upravljavca v upravičenih primerih. Pravna podlaga za obdelavo je lahko tudi izpolnitev zakonskih obveznosti Upravljavca, pri čemer Upravljavec osebne podatke obdeluje za obdobje, določeno z zakonom, na primer za namene davčnega poročanja v zvezi z izbranim nagrajencem.

Ti podatki bodo obdelovani v času glasovanja in ocenjevanja tekmovanja, nato pa v času zastaralnih rokov 3 leta po zaključku tekmovanja. V primeru začetka sodnih, upravnih, kazenskih ali drugih postopkov Upravljavec obdeluje osebne podatke udeleženca v obsegu, ki je potreben za celotno trajanje takšnih postopkov in za preostanek morebitnega zastaralnega roka po njihovem zaključku.

V primeru obdelave osebnih podatkov na podlagi zakonskih obveznosti Upravljavca bodo osebni podatki obdelovani za obdobje, določeno z ustreznim pravnim predpisom.

Osebni podatki so lahko dostopni pogodbenim partnerjem Upravljavca, ki z njim sodelujejo pri tekmovanju, zlasti pogodbenim partnerjem, ki za Upravljavca opravljajo marketinške, IT, računovodske, komunikacijske, projektne, dostavne in pravne storitve, ali javnim organom v primeru izpolnjevanja zakonske obveznosti.

Osebni podatki se lahko prenesejo prejemnikom v tretjih državah ali mednarodnih organizacijah le, če je Evropska komisija odločila, da zadevna tretja država zagotavlja ustrezno raven varstva osebnih podatkov, ali če so zagotovljeni ustrezni zaščitni ukrepi, zlasti s standardnimi pogodbenimi klavzulami o varstvu osebnih podatkov, ki jih je odobrila Evropska komisija, po potrebi dopolnjenimi z dodatnimi ukrepi, ali z drugimi ustreznimi zaščitnimi ukrepi, pod pogojem, da so posameznikom, na katere se nanašajo osebni podatki, na voljo izvršljive pravice in učinkovita pravna sredstva.

Vsak posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, potrjuje, da ima pravico od Upravljavca zahtevati dostop do svojih osebnih podatkov, njihov popravek ali izbris, ali omejitev obdelave, uveljavljati pravico do prenosljivosti podatkov, ugovarjati obdelavi in vložiti pritožbo pri nadzornem organu. Če obdelava osebnih podatkov temelji na privolitvi posameznika, ima ta pravico svojo privolitev preklicati. Če obdelava osebnih podatkov temelji na zakonitem interesu Upravljavca, ima posameznik pravico ugovarjati obdelavi. Posamezniki imajo pravico vložiti pritožbo pri Informacijskem pooblaščenču RS (Dunajska cesta 22, Ljubljana, gp.ip@ip-rs.si).

Udeleženci se lahko z vsemi vprašanji glede varstva osebnih podatkov in zahtevami za uveljavljanje svojih pravic obrnejo na Upravljavca prek e-pošte na naslov contact@webretaileraward.com ali kontaktirajo pooblaščenca osebo za varstvo podatkov (DPO) na e-poštni naslov dpo@ceneje.si.

Druge določbe

Organizator ne odgovarja za nepopolno sodelovanje v nagradni igri ali sodelovanje v nagradni igri z nepravilnimi podatki. Organizator in druge osebe, vključene v izvedbo nagradne igre, ne odgovarjajo za morebitne stroške, poškodbe in/ali škodo, ki bi lahko nastala zaradi Nagrade ali drugih ugodnosti, ki iz nje izhajajo. Sodelovanje v nagradni igri, Nagrada in/ali prevzem Nagrade niso pogojeni z nakupom katerega koli izdelka ali storitve. Udeleženci in druge osebe, ki poskušajo sodelovati v nagradni igri, sami nosijo svoje stroške sodelovanja (kot so stroški prenosa podatkov, dostopa do interneta, poštnine, klicev in drugih komunikacij, kilometrine itd.), prav tako pa tudi v primeru preklica nagradne igre.

V primeru okoliščin, na katere Organizator nima vpliva (višja sila), se lahko nagradna igra prekliče, začasno ustavi ali zaključi. V primeru preklica, začasne ustavitve ali zaključka nagradne igre bo Organizator o tem obvestil vse udeležence prek svoje spletne strani webretaileraward.com in družbenih omrežij (Facebook in Instagram). V takem primeru je Organizator oproščen vseh morebitnih obveznosti do udeležencev, ki bi lahko nastale v zvezi z nagradno igro, in ne odgovarja za povračilo kakršnih koli stroškov, poškodb in/ali druge škode udeležencem. Odločitev Organizatorja o vseh zadevah v zvezi z nagradno igro ali uporabo teh Pravil je dokončna in zavezujoča za vse udeležence.

V primeru obdelave osebnih podatkov na podlagi zakonskih obveznosti Upravljavca bodo osebni podatki obdelovani za obdobje, določeno z ustreznim pravnim predpisom.

Osebni podatki so lahko dostopni pogodbenim partnerjem Upravljavca, ki z njim sodelujejo pri tekmovanju, zlasti pogodbenim partnerjem, ki za Upravljavca opravljajo marketinške, IT, računovodske, komunikacijske, projektne, dostavne in pravne storitve, ali javnim organom v primeru izpolnjevanja zakonske obveznosti.

Osebni podatki se lahko prenesejo prejemnikom v tretjih državah ali mednarodnih organizacijah le, če je Evropska komisija odločila, da zadevna tretja država zagotavlja ustrezno raven varstva osebnih podatkov, ali če so zagotovljeni ustrezni zaščitni ukrepi, zlasti s standardnimi pogodbenimi klavzulami o varstvu osebnih podatkov, ki jih je odobrila Evropska komisija, po potrebi dopolnjenimi z dodatnimi ukrepi, ali z drugimi ustreznimi zaščitnimi ukrepi, pod pogojem, da so posameznikom, na katere se nanašajo osebni podatki, na voljo izvršljive pravice in učinkovita pravna sredstva.

Vsak posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, potrjuje, da ima pravico od Upravljavca zahtevati dostop do svojih osebnih podatkov, njihov popravek ali izbris, ali omejitev obdelave, uveljavljati pravico do prenosljivosti podatkov, ugovarjati obdelavi in vložiti pritožbo pri nadzornem organu. Če obdelava osebnih podatkov temelji na privolitvi posameznika, ima ta pravico svojo privolitve preklicati. Če obdelava osebnih podatkov temelji na zakonitem interesu Upravljavca, ima posameznik pravico ugovarjati obdelavi. Posamezniki imajo pravico vložiti pritožbo pri Informacijskem pooblaščenču RS (Dunajska cesta 22, Ljubljana, gp.ip@ip-rs.si).

Udeleženci se lahko z vsemi vprašanji glede varstva osebnih podatkov in zahtevami za uveljavljanje svojih pravic obrnejo na Upravljavca prek e-pošte na naslov contact@webretaileraward.com ali kontaktirajo pooblaščenca osebo za varstvo podatkov (DPO) na e-poštni naslov dpo@ceneje.si.

Druge določbe

Organizator ne odgovarja za nepopolno sodelovanje v nagradni igri ali sodelovanje v nagradni igri z nepravilnimi podatki. Organizator in druge osebe, vključene v izvedbo nagradne igre, ne odgovarjajo za morebitne stroške, poškodbe in/ali škodo, ki bi lahko nastala zaradi Nagrade ali drugih ugodnosti, ki iz nje izhajajo. Sodelovanje v nagradni igri, Nagrada in/ali prevzem Nagrade niso pogojeni z nakupom katerega koli izdelka ali storitve. Udeleženci in druge osebe, ki poskušajo sodelovati v nagradni igri, sami nosijo svoje stroške sodelovanja (kot so stroški prenosa podatkov, dostopa do interneta, poštnine, klicev in drugih komunikacij, kilometrine itd.), prav tako pa tudi v primeru preklica nagradne igre.

V primeru okoliščin, na katere Organizator nima vpliva (višja sila), se lahko nagradna igra prekliče, začasno ustavi ali zaključi. V primeru preklica, začasne ustavitve ali zaključka nagradne igre bo Organizator o tem obvestil vse udeležence prek svoje spletne strani webretaileraward.com in družbenih omrežij (Facebook in Instagram). V takem primeru je Organizator oproščen vseh morebitnih obveznosti do udeležencev, ki bi lahko nastale v zvezi z nagradno igro, in ne odgovarja za povračilo kakršnih koli stroškov, poškodb in/ali druge škode udeležencem. Odločitev Organizatorja o vseh zadevah v zvezi z nagradno igro ali uporabo teh Pravil je dokončna in zavezujoča za vse udeležence.

Organizator si pridržuje pravico do spremembe pravil nagradne igre in/ali spremembe Nagrade in/ali preklica in/ali zaključka nagradne igre v skladu z 208. členom Obligacijskega zakonika kadar koli, če to zahtevajo tehnični ali komercialni razlogi, javni razlogi ali drugi utemeljeni razlogi. Organizator bo udeležence o vseh spremembah in novostih nagradne igre obvestil na spletni strani webretaileraward.com.

Vsi udeleženci v nagradni igri izrecno sprejemajo pravice in obveznosti, določene v teh Pravilih.

Za dodatne informacije se lahko zainteresirane strani obrnejo na e-poštni naslov contact@webretaileraward.com.

Reševanje pritožb

Vse pritožbe in reklamacije rešuje Organizator in se lahko pošljejo na e-poštni naslov contact@webretaileraward.com. V primeru utemeljenih pritožb se Organizator zavezuje, da jih bo rešil v najkrajšem možnem času. Organizator bo o tem obvestil udeleženca in po potrebi druge udeležence. Za pravne spore med Organizatorjem in udeležencem ter drugimi osebami se uporablja slovensko pravo. V primeru sporov, ki izhajajo iz te nagradne igre, je pristojno sodišče v Ljubljani.

Datum objave in začetka veljavnosti teh pravil: 29. januar 2026